

James Walker

Contrats internationaux pour les produits et services d'étanchéité

Rentabiliser votre étanchéité sur vos installations à travers le monde

- Fourniture de tous produits d'étanchéité, joints, garnitures, compensateurs, etc.
- Conception et réalisation de produits sur mesure
- Services techniques de haut niveau
- Couplés avec des systèmes d'e-commerce

Technologie de l'étanchéité Haute Performance



Contrats internationaux



James Walker international

James Walker est un groupe international d'entreprises qui conçoit, réalise et distribue une vaste gamme de produits, standards et spécifiques, ainsi que les services complémentaires adaptés, dans tous les secteurs industriels.

Nous offrons une expertise et des capacités de production de niveau international dans :

- La technologie d'étanchéité de hautes performances
- La technologies des matériaux - en particulier les élastomères, polymères et plastiques techniques.
- La technologie des assemblage boulonnés.
- La conception technique et la réalisation d'ensembles spécifiques.

Nos services s'étendent à l'ensemble du cycle industriel : recherche et développement, fabrication, process, maintenance et remise en état des équipements.

La bonne maîtrise de ces activités permet aux entreprises du monde entier de fonctionner efficacement, en toute sécurité, avec un minimum d'arrêt de production tout en améliorant leurs performances environnementales.

Cette brochure a pour but de vous démontrer les avantages de nos contrats internationaux et la façon dont nous pouvons améliorer la rentabilité de vos installations à l'échelon mondial.

Au service de l'industrie dans le monde entier



Une assistance internationale au service de besoins locaux

Plus d'un siècle d'expérience dans le domaine de l'étanchéité nous a montré que l'approche la plus efficace pour la majorité des opérations industrielles consiste à :

Penser mondial, mais agir localement

Nos contrats internationaux se basent sur cette philosophie. Nous avons développé une stratégie pour aider les organisations multinationales, quelles que soient leur importance ou leur complexité, à obtenir les meilleures performances de leurs systèmes d'étanchéité, à travers le monde.

Une part importante de notre activité se réalise via des partenariats et des contrats qui nous permettent de répondre efficacement aux besoins locaux des usines et des installations exploitées par des groupes multinationaux.

Nos principaux contrats globaux couvrent les demandes des secteurs industriels tels que l'industrie chimique, la métallurgie, la production d'énergie, l'industrie pharmaceutique, etc. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir de plus amples informations sur les contrats existants..

Pour les acteurs majeurs de ces secteurs industriels et de beaucoup d'autres, James Walker est le fournisseur unique de l'ensemble des produits et services de l'étanchéité.

Fournisseur unique

Nos gammes de produits sont vastes - plus de 250 000 articles - et répondent à pratiquement tous les besoins en étanchéité de fluides des usines ou installations modernes (ou plus anciennes). Ci-dessous un résumé des lignes de produits :

- Des produits d'étanchéité hydraulique, destinés à des équipements de toutes dimensions, depuis les vérins de presses gigantesques, jusqu'à ceux de petits actionneurs.
- Des joints à lèvres rotatifs en 10 000 types/dimensions différents
- Des joints découpés, joints métalliques et ring joints pour tous les assemblages à brides.
- Des garnitures d'étanchéité pour vannes, pompes et mélangeurs, des garnitures certifiées TA-Luft et ISO 15848-1 pour le contrôle des émissions fugitives, conformément à la directive IPPC.
- Des joints toriques en élastomère dans une centaine de qualités, des joints résistants à la décompression rapide de gaz.
- Des compensateurs de dilatation - pour les conduits d'échappement de toutes dimensions à haute température ou des conduites de gaz à haute pression.
- Des systèmes de contrôle de tension pour une bonne fiabilité des assemblages boulonnés
- Des garnitures mécaniques et joints à cartouche pour applications rotatives à très hautes performances.
- Des supports de tuyauteries et de machines

Si des produits ne se trouvent pas dans notre gamme, ils peuvent être conçus et réalisés par nous-mêmes, ou confiés, après approbation, à un autre fournisseur reconnu pour la qualité de ses produits.

Une gestion internationale

Où que vous soyez, nous pouvons vous approvisionner

Notre rôle, en tant que fournisseur de produits d'étanchéité, avec des contrats dans le monde entier, nous oblige à disposer d'une infrastructure de fabrication internationale, appuyée par une organisation de vente et de distribution particulièrement performante.

Un réseau très solidaire de sociétés du groupe James Walker et de distributeurs agréés se charge de vendre nos produits et services dans plus d'une centaine de pays. Ce réseau comprend 50 sites de production, de distribution, d'assistance technique et de services après-vente répartis à travers le monde.

Nos produits sont actuellement fabriqués dans plusieurs pays européens, ainsi qu'en Amérique du Nord, en Australasie et en Asie.

Les produits standards sont généralement disponibles en stock chez votre distributeur James Walker le plus proche ou peuvent vous être expédiés le jour même directement d'une de nos usines de fabrication. Pour les articles en fabrication spéciale, nous pouvons mettre en place un stock en consignation chez le client.

Des services spécifiques à chaque secteur industriel

Les équipes de James Walker sont présentes partout dans le monde pour vous apporter l'assistance technique dont vous avez besoin ou vous aider à résoudre vos problèmes d'étanchéité.

Nos techniciens sont affectés à des secteurs industriels spécifiques, en fonction de leur expertise dans chaque domaine. Nous travaillons, entre autres, avec les secteurs suivants :

- Industrie chimique et pétrochimique
- Industrie pharmaceutique et biotechnologique
- Métallurgie et exploitations minières.
- Production d'énergie conventionnelle et d'énergie renouvelable
- Industrie nucléaire
- Industrie alimentaire
- Matériel électronique et semi-conducteurs
- Défense et aérospatiale.
- Traitement de l'eau et des eaux usées
- Industrie mécanique et de transformation
- Industrie pétrolière et gazière
- Marine

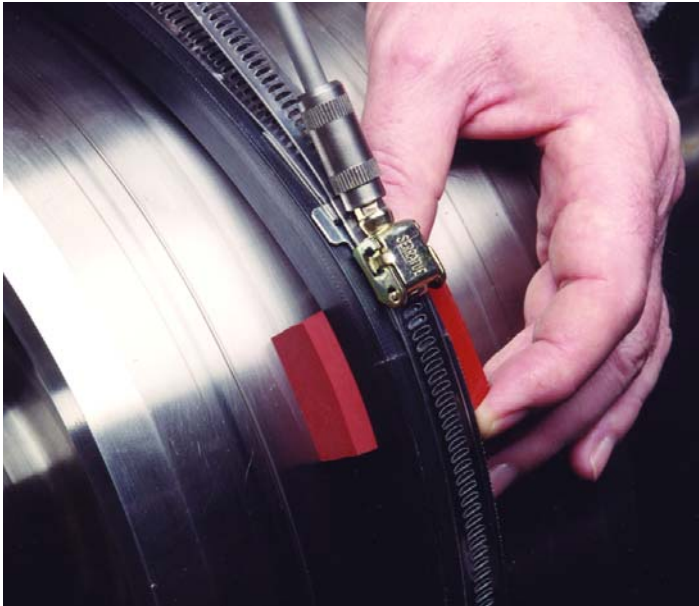


De la conception de l'usine à sa maintenance

Cet éventail de capacités nous permet de travailler avec vous à différents niveaux :

- En fournissant, partout dans le monde, des produits, des services et des solutions d'étanchéité sur mesure à vos usines, à vos équipes internes de maintenance ou aux sous-traitants chargés de la maintenance de vos installations.
- En participant au travail de conception de vos installations avec les engineerings pour s'assurer du meilleur choix de l'étanchéité.
- En travaillant en liaison avec les constructeurs pour proposer les étanchéités qui conviennent aux cahiers des charges de vos installations et offrent le meilleur rapport qualité/prix.

Notre méthode de travail



Gestion d'un contrat international

La gestion de votre contrat international est assurée par le chargé de clientèle responsable de votre compte, avec l'appui d'une équipe de spécialistes qui travaillent pour vous.

- Cette structure nous permet d'apporter aux managers et au personnel de vos usines une assistance totale sur place.
- Les progrès sont minutieusement contrôlés dès la mise en œuvre du contrat. Des revues sont réalisées à intervalles réguliers avec vos responsables, pour évaluer et valider les améliorations, assurer un suivi et examiner les indicateurs-clés de performance.
- Un rapport annuel, ou plus fréquent si nécessaire, vous est transmis sur l'ensemble des produits et services fournis à chacun de vos sites.

Économies

Le but du contrat international est de contribuer à l'efficacité et à la sécurité de vos usines et installations, tout en vous permettant de faire de sérieuses économies basées sur :

- Des produits d'étanchéité et éléments associés à des prix hautement compétitifs.
- Des services à valeur ajoutée - conseils techniques, résolution de problèmes, coût de revient global (TCO), etc.
- La standardisation et la rationalisation de vos stocks - en particulier lorsque vos installations utilisent des produits différents pour des tâches identiques.
- Le traitement efficace des commandes, la logistique, les produits en stock et les possibilités d'approvisionnement en ligne - pour vous aider à respecter vos propres délais de livraison et à réduire les temps d'immobilisation.

Des services techniques de niveau international

En souscrivant un contrat international avec James Walker, vous vous assurez la meilleure assistance existant actuellement dans le secteur de l'étanchéité des fluides.

- Nos équipes de techniciens chevronnés et de commerciaux vous garantissent une assistance sur place, partout dans le monde, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- Ils disposent de l'expertise et des capacités nécessaires pour vous conseiller au niveau des spécifications et de la compatibilité de tous les produits James Walker avec chacune de vos applications.
- Pour assurer l'emploi de produits d'étanchéité adaptés à vos installations, les sous-traitants chargés de la maintenance ou de la remise en état de vos installations reçoivent la même assistance technique.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec votre personnel technique et opérationnel pour envisager des modifications des systèmes d'étanchéité existants, pour permettre d'améliorer le rendement, la sécurité du travail et les performances environnementales de l'usine.
- A cet effet, vous bénéficiez des services du « James Walker Technology Centre » - une équipe de techniciens et de scientifiques disposant des installations de R&D et des laboratoires nécessaires pour résoudre pratiquement tous vos problèmes d'étanchéité.
- Les systèmes et produits résultant de leur travail sont ensuite fabriqués pour répondre précisément à vos besoins.

Notre organisation logistique



Réseau logistique

Le réseau logistique très étendu et remarquablement efficace de James Walker, qui nous permet d'approvisionner nos clients partout dans le monde, a la souplesse nécessaire pour répondre aux exigences particulières de votre contrat international.

- Nos entrepôts contiennent plus de cinq millions de produits d'étanchéité, prêts à être expédiés. Les articles non disponibles sur stocks sont rapidement fabriqués pour satisfaire aux exigences du marché.
- Les niveaux de stock des entreprises James Walker qui desservent vos installations sont ajustés pour répondre à vos besoins spécifiques et vous permettre de respecter vos délais de livraison.
- Si nécessaire, un stock de produits fabriqués spécialement pour votre entreprise pourra être entreposé sur votre site ou à proximité, pour satisfaire vos besoins de maintenance les plus urgents.
- Des arrangements similaires peuvent s'appliquer aux sous-traitants chargés de la maintenance ou de la remise en état de vos installations ainsi qu' à vos fournisseurs de pièces détachées.

Informatique

Les bureaux et filiales de James Walker sont reliés entre eux, et avec certains clients importants, par un réseau informatique sécurisé. Grâce à ce réseau informatique, basé sur le système d'exploitation Oracle®, notre personnel peut, partout dans le monde :

- Vérifier nos niveaux de stock dans n'importe quel pays.
- Obtenir des informations techniques et des devis en ligne.
- Passer des commandes à nos entrepôts et cellules de production.
- Obtenir des prix et des dates de livraison précises.

Services d'e-commerce

Le système d'approvisionnement de James Walker améliore l'efficacité de notre service international en offrant à nos clients :

- Des réductions de prix tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
- Une fiabilité à tous les niveaux et des délais d'approvisionnement réduits.
- Une conformité accrue aux termes du contrat.
- Un catalogue électronique - avec des articles classés pour trouver facilement les références correspondant à votre système de commande de stock. Nos catalogues électroniques existent en anglais et dans plusieurs autres langues.
- Un système efficace de facturation et de paiement électroniques.

Politique et Ethique



Amélioration continue

James Walker mène une politique d'innovation permanente qui permet d'offrir à ses clients des solutions d'étanchéité toujours plus performantes. Avec les contrats internationaux, nos clients bénéficient de services supplémentaires :

- Nous organisons des séminaires techniques qui permettent d'informer vos ingénieurs et managers des plus récents développements en matière de produits d'étanchéité, et de discuter des problèmes qu'ils rencontrent dans leur domaine de responsabilité.
- Nous vous fournissons des analyses basées sur le TCO (coût de revient global) et le RSI (retour sur investissement) qui justifient les économies potentiellement réalisables par vos sites.
- Nous formons vos techniciens aux procédures de montage des joints d'étanchéité, pour assurer une intégrité parfaite des assemblages et une durée de vie suffisante en fonction de vos calendriers de maintenance.
- Nous travaillons avec votre personnel opérationnel pour leur présenter de nouveaux systèmes et des produits d'étanchéité susceptibles d'améliorer la sécurité de vos installations et de leurs conditions de travail.

Excellence environnementale

James Walker a pour principe de développer des produits et services qui aident ses clients à respecter des objectifs environnementaux de plus en plus rigoureux, en réduisant les émissions fugitives de leurs installations et en optimisant leur efficacité énergétique. En voici quelques exemples :

- Les garnitures Supagraf® Control et Supagraf® Premier, de même que les joints spiralés Metaflex® et les joints Metakamm® Kammprofile, sont certifiés TA-Luft pour démontrer la mise en œuvre des meilleures techniques disponibles (MTD) dans le cadre de la directive européenne IPPC 96/61/EC.
- Notre programme d'intégrité des assemblages (Joint Integrity Program) nous permet d'offrir des solutions techniques confirmées pour réduire les risques de fuite et pertes de produits dans le but d'améliorer l'efficacité opérationnelle des installations.
- Nos gammes élaborées de joints élastomères résistant à la décompression rapide de gaz (RGD-AED) réduisent grandement les risques de fuites pendant les opérations d'exploration ou de production pétrolière et gazière.
- Le rendement énergétique des installations industrielles est amélioré grâce à l'utilisation de nos joints d'étanchéité à faible frottement comme le joint à lèvres Walkersel® Ultraglide, le joint en graphite expansé Supagraf®, les garnitures en PTFE, et par l'utilisation de joints hydrauliques offrant une réaction rapide aux variations de pression.
- L'amélioration des technologies d'étanchéité contribue aussi au rendement énergétique, en évitant le gaspillage énergétique dû aux fuites ou aux émissions fugitives de produits.

Support et distribution James Walker à travers le monde.

James Walker Asia Pacific

Tel: +65 6777 9896
Fax: +65 6777 6102
Email: sales.sg@jameswalker.biz

James Walker Australia

Tel: +61 (0)2 9721 9500
Fax: +61 (0)2 9721 9580
Email: sales.au@jameswalker.biz

James Walker Benelux

(Belgium)
Tel: +32 3 820 7900
Fax: +32 3 828 5484
Email: sales.be@jameswalker.biz
(Netherlands)
Tel: +31 (0)186 633111
Fax: +31 (0)186 633110
Email: sales.nl@jameswalker.biz

James Walker Brasil

Tel: +55 11 4392 7360
Fax: +55 11 4392 5976
Email: sales.br@jameswalker.biz

James Walker China

Tel: +86 21 6876 9351
Fax: +86 21 6876 9352
Email: sales.cn@jameswalker.biz

James Walker Deutschland

Tel: +49 (0)40 386 0810
Fax: +49 (0)40 389 3230
Email: sales.de@jameswalker.biz

James Walker France

Tel: +33 (0)437 497 480
Fax: +33 (0)437 497 483
Email: sales.fr@jameswalker.biz

James Walker Iberica

Tel: +34 94 447 0099
Fax: +34 94 447 1077
Email: sales.es@jameswalker.biz

James Walker Inmarco (India)

Tel: +91 (0)22 4080 8080
Fax: +91 (0)22 2859 6220
Email: info@jwinmarco.com

James Walker Ireland

Tel: +353 (0)21 432 3626
Fax: +353 (0)21 432 3623
Email: sales.ie@jameswalker.biz

James Walker Italiana

Tel: +39 02 257 8308
Fax: +39 02 263 00487
Email: sales.it@jameswalker.biz

James Walker Mfg (USA)

Tel: +1 708 754 4020
Fax: +1 708 754 4058
Email: sales.jwmfg.us@jameswalker.biz

James Walker New Zealand

Tel: +64 (0)9 272 1599
Fax: +64 (0)9 272 3061
Email: sales.nz@jameswalker.biz

James Walker Norge

Tel: +47 22 706800
Fax: +47 22 706801
Email: sales.no@jameswalker.biz

James Walker Oil & Gas (USA)

Tel: +1 281 875 0002
Fax: +1 281 875 0188
Email: oilandgas@jameswalker.biz

James Walker South Africa

Tel: +27 (0)31 304 0770
Fax: +27 (0)31 304 0791
Email: sales.za@jameswalker.biz

James Walker UK

Tel: +44 (0)1270 536000
Fax: +44 (0)1270 536100
Email: sales.uk@jameswalker.biz

James Walker France

Z. I. Le Tronchon BP 36
17 Rue Jean-Elysée Dupuy 69542
Champagne Cedex France
Tel: + 33 (0)437 49 74 80
Fax: + 33 (0)437 49 74 83
Email: sales.fr@jameswalker.biz

www.jameswalker.biz

Oracle® est une marque déposée d'Oracle International Corporation.

Tous les autres noms portant le symbole ® dans cette brochure sont des marques déposées de James Walker.

Les informations données dans cette brochure et à nos clients sont basées sur notre expérience et données de bonne foi. Toutefois, en raison de facteurs qui échappent à notre contrôle ou nous sont inconnus, aucune garantie, explicite ou implicite, n'est attachée à ces informations. Nous nous réservons le droit de modifier sans préavis les spécifications de nos produits. Les limites d'utilisation indiquées dans cette brochure ne signifient pas que ces valeurs peuvent être appliquées simultanément. Les fiches techniques sur la sécurité des substances sont disponibles sur demande.

Siège Social : James Walker & Co Ltd, Lion House, Oriental Road, Woking, Surrey GU22 8AP, Royaume-Uni. Immatriculé en Angleterre sous le n° 2432592 © James Walker 2009